

Termeni si conditii

1. Acceptarea comenzii: Acceptarea comenzii este considerata finalizata doar atunci cand exista o confirmare in scris a acesteia, iar responsabilitatea vanzatorului revine doar pentru produsele inscrise in comanda. Preturile si perioada de livrare mentionate in oferta initiala trebuie considerate sub rezerva confirmarii, pana la acceptarea in mod formal a comenzii finale. Este responsabilitatea cumparatorului sa se asigure ca, prin utilizarea documentatiei furnizate de el, nu sunt incalcate drepturile unor terte parti. Cumparatorul trebuie, de asemenea, sa garanteze ca nu vom avea nicio raspundere in legatura cu reclamatii tertilor. Nici nu ne asumam raspunderea pentru pierderea sau alte daune suferite de documentele trimise catre noi. Conditii de cumparare solicitate de cumparator se aplica doar daca au fost confirmate in mod explicit in scris. In cazul in care cumparatorul anuleaza o achizitie dupa ce ordinul a fost facut legal si obligatoriu (indiferent de motiv), avem dreptul sa pretindem o despagubire (o taxa de anulare). Pentru produsele standard, aceasta taxa se ridica la 10% din pretul de vanzare. Pentru produsele non-standard, cumparatorul va suporta si costurile suplimentare de productie. In astfel de cazuri, toate componentele care au fost deja produse, sau partial produse, vor fi puse la dispozitia cumparatorului.

2. Perioada de livrare: Perioada de livrare agreeata – din fabrica sau din stocul disponibil – se aplica doar dupa primirea de catre noi a tuturor detaliilor comerciale si tehnice si nu reprezinta un angajament ferm. Pentru a pastra timpul de livrare agreeat, ar trebui ca si cumparatorul sa indeplineasca toate conditiile de plata specificate a fi indeplinite inainte de livrare. Cu toate acestea, calamitati naturale sau probleme neprevazute aparute in fabricile noastre sau in fabricile furnizorilor nostri ne absolve de obligatia de a respecta perioada de livrare specificata. Acestea nu confera cumparatorului dreptul de a anula comanda. Totusi, vanzatorul poate anula comanda daca problema aparuta pare sa persiste o perioada mai lunga de timp. Nu vom lua in considerare nicio pretentie de despagubire sau penalitati rezultate din nerespectarea timpului de livrare agreeat. In cazul in care cumparatorul nu reuseste sa indeplineasca obligatia de a ridica bunurile, avem dreptul sa le depozitam pe cheltuiala si riscurile cumparatorului. Suntem de asemenea indreptatiti sa il facturam imediat pentru bunuri. Avem dreptul sa facem livrari partiale, iar cumparatorul este obligat sa accepte bunurile livrate partial.

3. Completare si expediere: Livrarea va fi considerata ca fiind indeplinita imediat ce bunurile de livrare au fost predate transportatorului sau agentului de expediere. Livrarea va fi, de asemenea, considerata ca fiind indeplinita in momentul in care bunurile sunt gata pentru colectare, chiar daca cumparatorul intarzie colectarea bunurilor. In toate situatiile, cumparatorul este cel care isi asuma riscul pentru incarcarea si expedierea bunurilor. In cazul in care intervin pierderi sau daune in timpul transportului, destinatarul trebuie sa faca plangere la Caile Ferate, transportator sau la agentul de expediere. Taxele pentru ambalaj vor fi calculate la pretul de lista, iar ambalajul nu va fi returnat, cu exceptia cazului in care acest lucru a fost convenit in mod expres, in cazuri particulare. De indata ce cumparatorul a luat bunurile in grija sa, este raspunzator pentru ele. Acest lucru se aplica si pentru instalatori, iar bunurile se deterioreaza. In cazul in care bunurile se livreaza cu o barca de transport, cumparatorul are responsabilitatea de a furniza in timp util un ordin de expeditie si trebuie sa se asigure din timp ca pe barca va fi disponibil spatiul necesar. Cumparatorul va plati toate costurile care rezulta dintr-o intarziere in transportul pe mare, cum ar fi cheltuielile de transport din port care decurg din aceasta intarziere, orice costuri de transport, costuri de depozitare etc. Acest lucru se datoreaza faptului ca livrarea va fi considerata ca a fost deja indeplinita. Atunci cand sunt agreeate lucrari de reparatii, gradul reparatiilor va fi la discretia noastra, daca nu se specifica altfel in scris.

4. Preturi: Preturile de lista sunt supuse confirmarii pana cand elementele au ajuns la biroul nostru de expediere, cu exceptia cazului in care se prevede altfel. Acestea sunt calculate pe baza costurilor de materiale si manopera, in masura in care acestea sunt cunoscute de noi atunci cand facem oferta. Daca exista o crestere a acestor cheltuieli in perioada dintre oferta si de livrare, preturile specificate vor fi, de asemenea, marite proportional. Nu avem obligatia explicita de a notifica achizitorul. O astfel de crestere a pretului nu da dreptul cumparatorului sa rezilieze contractul. In scopul calcularii preturilor, greutatea declarata pe site-ul nostru este decisiva. In cazul in care pretul ramane deschis atunci cand se semneaza contractul, pretul va fi calculat in functie de pretul de vanzare in ziua de livrare.

5. Dimensiuni, greutate si documentatie: In cazul in care – dupa procesul de productie – nu exista cifre exacte privind greutatea sau numarul de articole produse, va fi permisa livrarea in exces sau livrarea redusa cu privire la greutatea sau numarul de articole comandate. Imaginile noastre, ilustratiile si planurile, precum si orice dimensiuni sau greutate specificate in materialele publicitare, brosure de publicitate, oferte sau altele asemenea, sunt cu titlu informativ si pot fi luate in considerare doar ca aproximative. Ele pot suferi modificari. Continutul acestor documente vor ramane intotdeauna proprietatea noastra intelectuala protejata de reglementarile legale privind multiplicarea si concurenta.

6. Conditii de plata: Daca nu se convine altfel, plata se face la primirea facturii, in mod gratuit, fara reducere la numerare net, in Wartberg sau Viena. Instanta de jurisdictie este Kinberg, Leoben sau Viena, la alegerea noastra. In cazul neindeplinirii obligatiilor de plata, se aplica ratele dobanzilor bancare. Rata minima va fi de 12% pe an. In plus, in cazul neindeplinirii obligatiilor de plata, cumparatorul se angajeaza sa plateasca toate cheltuielile cu privire la colectarea datoriei. In cazul neindeplinirii obligatiilor de plata, avem dreptul de a face uz de dreptul nostru de a ne retrage din contract, conform § 918 Codul civil austriac, fara a acorda cumparatorului timp suplimentar de plata. Rezilierea contractului poate duce, de asemenea, la anularea tranzactiilor care nu au fost inca incheiate si la anularea partiala a livrarii. Cumparatorul nu are dreptul de a deduce din factura propriile plangeri impotriva noastra cu privire la pretul de cumparare. Avem dreptul de a solicita garantii in ceea ce priveste respectarea obligatiei de plata, inainte de livrare. In cazul in care cumparatorul refuza sa asigure aceste garantii, avem dreptul de a ne retrage din contract. Aceste drepturi nu trebuie sa fie incluse in termenii contractului. In cazul in care situatia financiara a clientului se deterioreaza, avem, de asemenea, dreptul de a solicita platile pentru care initial s-a acordat o perioada suplimentara de timp. Acest lucru este valabil si pentru bilete la ordin sau cekuri care au fost deja acceptate. Daca nu a fost stabilit altfel, nu suntem obligati sa acceptam bilete la ordin. In toate aceste cazuri, se considera ca plata a fost facuta atunci cand fondurile au fost creditate in contul nostru bancar. Orice costuri legate de transferul de fonduri (cum ar fi cheltuielile de scontare, comisionale bancare si posibile timbre de factura) vor fi acoperite de cumparator.

7. Retinerea dreptului de proprietate: Facem livrari cu rezerva explicita ca furnizarea de toate bunurile ramane in proprietatea noastra pana cand factura emisa cu pretul de achizitie, inclusiv toate taxele, a fost achitata in intregime. Daca nu se agreeaza altfel, cumparatorului ii este interzis sa puna ipoteca pe bunurile specificate. Comenzile de posesie obligatorie care afecteaza pozitia noastra juridica trebuie raportate catre noi imediat. In cazul neindeplinirii obligatiilor de plata suntem indreptatii in toate cazurile la restituirea prompta a bunurilor noastre si la anularea comenzii. Avem dreptul de a solicita o compensatie de 40% din pretul de cumparare pentru uzura, in cazul in care nu putem dovedi o mai mare pierdere sau profit pierdut. Daca bunurile livrate de noi sunt destinate sa fie supuse prelucrarii ulterioare, acest lucru nu inseamna ca ne pierdem drepturile noastre de proprietate asupra lor. Vom fi creditati cel putin cu titlu de co-proprietate proportionala in raport cu cantitatea totala de bunuri. Acest lucru ne va face co-proprietari ai noilor produse si ne va da dreptul la beneficii din potentiale viitoare vanzari. In cazul in care cumparatorul vinde din produse rezultate din prelucrarea produselor furnizate de noi, acesta poate sa faca acest lucru numai prin respectarea drepturilor noastre de proprietate asupra bunurilor si veniturilor rezultate. In acest sens, cumparatorul este fiduciarul nostru. Cererea legala catre o terta parte rezulta de la sine din acest contract si produce efect la vanzarea bunurilor si in cazul in care cumparatorul nu a raportat drepturile noastre de proprietate catre o terta parte. Avem dreptul de a revendica drepturile noastre de proprietate de la cumparator, avand in vedere ca el este debitorul nostru in relatia de afaceri in cauza. Prin termenii acestui contract, cumparatorul a transferat catre noi toate pretentiile sale fata de o terta parte rezultate din revanzarea bunurilor supuse dreptului de proprietate, sau rezultate din orice alt motiv legal, indiferent daca bunurile supuse dreptului de proprietate au fost vandute inainte sau dupa o prelucrare ulterioara. Pretentiile cumparatorului sunt transferate catre noi si in cazul in care sunt mai multi cumparatori. Pretentiile noastre fata de o terta parte se adauga la pretul de achizitie a bunurilor revandute supuse dreptului de proprietate. In cazul in care cumparatorul a vandut bunurile supuse drepturilor de proprietate, impreună cu bunuri care nu ne apartin, creantele transferate catre noi sunt egale cu valoarea totala a facturii pentru achizitionare a bunurilor care fac obiectul drepturilor de proprietate. Cumparatorul este autorizat sa colecteze banii din revanzare, in ciuda transferului pretentiilor sale catre noi. Dreptul nostru de colectare nu este afectat de autorizarea cumparatorului de a pretinde penalitati. Nu vom pretinde penalitati, atata timp cat cumparatorul isi respecta obligatiile de plata. Cumparatorul se obliga, la prima noastra cerere, sa ne dezvaluie cumparatorii bunurilor specificate in aceste conditii si sa le raporteze ca penalitatile au fost transferate catre noi.

8. Plangeri: Orice plangere trebuie depusa in termen de 14 zile dupa ce bunurile au fost predate, in caz contrar orice actiune legala este exclusa. Plangerile justificate si formulate in termen vor fi rezolvate printr-o scrisoare de credit sau prin inlocuire gratuita, dupa ce componenta defecta a fost trimisa catre noi printr-un transport de marfa preplatit. Cu toate acestea, nu ne vom asuma nicio responsabilitate pentru alte pretentii, in special pretentii de compensare sau rambursare a costurilor rezultate din prelucrarea ulterioara. Aprovarea de returnare a oricarei componente trebuie acordata de noi in prealabil, iar componenta trebuie expediată cu transport de marfa preplatit. Ne asumam raspunderea doar in fata cumparatorului. Reclamatii privind componente defecte vor fi verificate de catre noi. Verdicturile noastre vor fi definitive. Raspunderea expira dupa 3 luni, chiar si in cazul unor defecte ascunse. Nu ne asumam nicio responsabilitate pentru componentele livrate care sunt supuse uzurii si deteriorarii, care pot fi atribuite materialului din care sunt realizate sau modului in care sunt utilizate. Raspunderea expira si in momentul in care parti care nu sunt furnizate de noi sunt instalate de alte persoane decat reprezentantii nostri. In cazul am agreeat ca o componenta livrata sa indeplineasca anumite cerinte, aceasta componenta trebuie testata la locul de livrare. Chiar daca cumparatorul nu este multumit de certificate de testare furnizat de noi, este obligat sa primeasca componenta in cauza atunci si acolo. Ne asumam raspunderea pentru materialele defecte doar in termenii de referinta inscrisi in conditiile de garantie ale furnizorilor nostri. Obligatiile noastre de reparare a defectelor inceteaza in cazul nerespectarii obligatiilor de plata de catre cumparator. Daca un element este produs in concordanta cu specificatiile, ilustratiile sau modelele furnizate de cumparator, el este responsabil in fata noastra ca si in fata unei terte parte pentru eventuale consecinte de deteriorare sau consecinte legale privind drepturile de brevet, model sau de piata. In acest caz ne asumam responsabilitatea doar pentru designul facut in concordanta cu specificatiile cumparatorului nu pentru constructia in sine.

9. Alte motive pentru exceptarea de la obligatia de indeplinire a contractului: a. Razboiul si mobilizarea generala ne scutesc de obligatia de a indeplini contractele existente. In timpul acestor evenimente, vom incerca cu siguranta sa informam cumparatorul in prealabil ca nu avem intentia de a indeplini contractul. b. Urmatoarele tipuri de evenimente intra in categoria evenimente neprevazute: avarii, greve sau blocarea activitatii in fabricile noastre, sau incetarea aprovizionarii de catre furnizorii nostri cu materiale prime, combustibil sau materiale auxiliare. c. Avem dreptul de a refuza indeplinirea integrala a contractului sau sa cerem modificarea contractului in functie de noile circumstante, in cazul in care circumstantele in care a fost semnat contractul s-au schimbat atat de mult incat se poate spune pe buna dreptate ca acel contract nu a fost semnat in conditiile respective sau ca acel contract a fost stabilit in mod diferit (in functie de circumstantele respective) si ca schimbarea unor circumstante nu a putut fi prevazuta, nici macar cu priceperea unui om de afaceri prudent. d. Avem dreptul de a amana livrarea pe perioada evenimentelor mentionate mai sus sau pe perioada necesara pentru reinceperea activitatii, sau de a anula contractul cu referire la partea care nu a fost inca indeplinita de noi, pentru ca a devenit foarte dificil sau chiar imposibil de indeplinit livrarea, din cauza lipsei de carbune, de gaze naturale sau materii prime de orice fel.

10. Adresa de activitate si instanta de jurisdictie: Adresa de expediere este adresa de activitate si instanta de jurisdictie, fie pentru livrare sau comercializare de produse livrate la adresa de destinatie dupa efectuarea platii. Referitor la plata, inclusiv creante din bilete la ordin, adresa de activitate este Wartberg / Muerztal. Sediul central al companiei noastre din Wartberg / Muerztal este totodata si instanta de jurisdictie cu privire la orice litigii rezultate din sau in legatura cu conexiunea de afaceri. Avem totodata dreptul de a formula o actiune impotriva cumparatorului, la alegea noastra, la locul cumparatorului de jurisdictie generala. Legislatia austriaca se aplica pentru raportul juridic care rezulta din contractul de livrare.

11. Conditii de abatere: Abaterile de la sau completari aduse la conditiile de livrare, asa cum sunt definite in acest document, trebuie sa fie intotdeauna si in mod explicit confirmate de noi, in scris, pentru a fi legale. Ele sunt intotdeauna valabile numai pentru interactiunea in cauza.