

A **PG Hungary Kft.**
által gyártott / forgalmazott radiátorokra vonatkozó

ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ és JÓTÁLLÁSI JEGY

Gondosan olvassa el és tartsa, ill. tartassa be a fűtőtesthez csomagolt szerelési útmutatóban, valamint a kezében tartott „ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ”-ban foglaltakat. A szerelésre vonatkozó nyilatkozatot a vállalt jótállás érvényesíthetőségének érdekében a kivitelezővel töltesse ki és írassa alá.

- A PG Hungary Kft. által gyártott acéllemez radiátorok kiváló minőségű lemezből, világszínvonalú gyártástechnológiával készülnek, az MSZ EN 442 szerint. Ez biztosítja azt, hogy jelen kiadványban leírtak figyelembevételével kialakított és üzemeltetett rendszer esetén a radiátorok élettartama több évtized.

- Az acéllemez fűtőtest optimális hőleadása a következő geometriai adatok betartásával érhető el:
 - faltól való távolság: min. 40 mm,
 - padlótól és esetleg felső, a levegő szabad áramlását gátló elemtől (pl. kiálló párkánytól) való távolság: min. 100 mm, vagy építési mélység + 10%.

Ha építészeti okokból ezek az adatok nem megvalósíthatók, úgy a teljesítmény csökkenésével kell számolni.

- A kompakt fűtőtest a négy sarkánál kialakított G 1/2" méretű belső menetes csatlakozódombok segítségével szerelhető a rendszerbe. A csomópontok kötéstartávolsága 54 mm-rel kisebb az építési magasságnál. A szelepes fűtőtestek alsó bekötésűek, ahol az előremenő és visszatérő G 3/4" külső menetes csomópontok középpontjai közötti távolság: 50 mm.

- A fűtőtest csomagolása úgy került kialakításra, hogy a csomagolás csekély mértékű megbontásával a fűtőtest felszerelhető és a fűtési rendszer próbaüzeme elvégezhető. Így lehetőség van arra, hogy a teljes csomagolást csak a helyiség kifestése, ill. berendezése után vegyük le, biztosítva ezzel a fűtőtest felületének védelmét a szennyeződésektől. FONTOS: csomagolt állapotban a fűtőtest csak max. 40°C-os előremenő hőmérsékletű fűtővízzel üzemeltethető!

- Szelepes radiátorok esetében lehetőség van sablonnal szerelni, ebben az esetben nem szükséges a radiátorok felszerelése, anélkül is kizárólag lehet szerelni a fűtési rendszert, és a nyomáspróba is elvégezhető. A radiátorokat az egyéb szakipari munkák - festés, mázolás - után elegendő felszerelni, így azok nem sérülnek.

- A fűtési rendszer kiépített állapotában feleljen meg az acéllemez fűtőtestekre vonatkozó alábbi hatályos előírásoknak:

- MSZ 04 804/1-81 sz. szabvány,
- MI 04 142/4 sz. irányelvek,
- valamint a már hatályon kívül helyezett, de alkalmazott MSZ-04.142/2-83.

- Korróziós szempontból kerülni kell a fűtési rendszer leürítését, ill. a fűtőközeg teljes cseréjét. A havonta után-töltött víz mennyisége nem haladhatja meg a rendszer összes vízmennyiségének 2%-át! A fűtési rendszer csak a szükséges karbantartás idejére maradhat fűtővíz nélkül. A fűtési rendszert indokolatlanul leüríteni TILOS!

- A fűtési rendszerben automatikus vízutántöltés nem alkalmazható!

Jótállási jegy

A Vogel&Noot lapradiátorokhoz fürdőszobai és design fűtőtestekhez

A PG Hungary Kft. által Magyarországon forgalomba hozott termékekre vállalt jótállási időtartamok termékcsoportonként, vételértől függetlenül:

Vonova és Vonoplan lapradiátorokra:	6 év,	gyártó:
Középcsatlakozású vertikális lapradiátorokra:	6 év,	forgalmazó:
Design radiátorokra:	10 év,	forgalmazó:
Flores csőradiátor családra:	5 év,	forgalmazó:

PG Hungary Kft.
9200 Mosonmagyaróvár
Úttörő u. 43.

Vevő neve: Számla kelte:

Számla száma:

Címe:

A felszerelés helye:

Eladás dátuma: Forgalmazó cég neve, címe, aláírás, bélyegző:

A számlában feltüntetett radiátorok típusai:

1.	2.
3.	4.
5.	6.
7.	8.
9.	10.

Nyilatkozat

A radiátor felszerelési helyén a fűtési rendszer megfelel az "ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ"-ban leírtaknak.

A szakszerű szerelést elvégezte:

Üzembehelyezés dátuma: A szerelést végző adószáma:

Aláírás, bélyegző:

A jótállási jegy csak a számlával együtt érvényes, ezért a vásárláskor kapott számlát gondosan őrizze meg! A PG Hungary Kft. az ALKALMAZÁSI ÉS ÜZEMELTETÉSI ÚTMUTATÓ"-ban feltüntetettek szerint szerelt és üzemeltetett rendszer esetén, az általa gyártott/forgalmazott fenti radiátor(ok)ra a JÓTÁLLÁSI JEGY szerinti időtartamra jótállást vállal

A felhasználó szavatossággal kapcsolatos kötelességeit és jogait a 2013. évi V. törvény (Ptk.) tartalmazza. A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti. A fenti jótállási feltételek 2021. január 1-től érvényesek!

• Automata légtelenítő alkalmazása esetén a rendszernyomást úgy kell meghatározni, hogy a keringetőszivattyú indulásakor se lehessen a nyomás – a légtelenítési ponton – légköri nyomás alatt.

• A fűtővíz maximális hőmérséklete max. 110 °C lehet.

• A maximális üzemi nyomás a radiátorban: a termékre vonatkozó műszaki katalógus szerint.

• A fűtőközeg nem lehet gőz, gőz-kondenzátum és használati melegvíz.

• A fűtőközeg oldott oxigéntartalma nem haladhatja meg 0,1 mg/liter értéket, mert az a radiátor belső korróziójához, végleges és javíthatatlan meghibásodásához vezet.

• **Táv- és több lakást ellátó központi fűtési rendszerek esetén, kérje az üzemeltető előzetes írásbeli hozzájárulását, a jelen jótállási jegyben foglalt üzemeltetési feltételek meglétéről!**

• A 100 kW teljesítményt meghaladó fűtési rendszer esetén, az előírásnak megfelelően, az utántöltött fűtővíz mennyiségét és annak időpontját üzemeltetési naplóban rögzíteni kell.

• A fűtőközeggel feltöltött radiátor környezetének hőmérséklete a közeg fagyáspontját legalább 6 °C-kal meg kell haladnia. Ha a környezeti hőmérséklet a fűtőközeg fagyáspontját eléri, a radiátor végleges és javíthatatlan károsodást szenved.

• Párásító berendezés a radiátor alatt és annak burkolatán belül nem alkalmazható.

• **Ha a fűtési rendszer nem zárt, úgy a rendszer kialakítása olyan legyen, hogy a keringető szivattyú működése ne okozzon áramlást a nyitott táglási tartályban.**

• Acéllemez és alumínium radiátor egy fűtési rendszerben nem alkalmazható.

• A fűtési rendszert úgy kell kiépíteni és üzemeltetni, hogy abba levegő ne kerülhessen.

• A vezetékes ivóvizek nem minden esetben alkalmasak kezelés nélkül fűtővíznek. Az ásványi anyagokból származó vizek lágyság vagy egyéb kezelés nélkül korróziós szempontból általában agresszívek. A fűtési rendszer feltöltését minden esetben szakemberrel végeztessék el és a töltővíz minőségének jegyzőkönyvezését követeljenek meg! A jegyzőkönyvet a jótállási idő végéig, és azt követően is, őrizze meg!

• **A radiátorok bevonatát óvni kell a páralecsapódástól, a csapadéktól, ill. a fröccsenő víztől, az agresszív közeggel való érintkezéstől, valamint az intenzív és direkt napsugárzástól,** mert ezek a bevonat károsodását okozhatják.

• **Vizes, ill. nedves helyiségekbe elsősorban a konvektor lemez nélküli (10-es, 20-as és a 30-as típusú), kizárólag horganyzott, majd festett lapradiátorainkat, valamint a csőradiátorainkat ajánljuk,** mert ezek bevonata jobban ellenáll a nedvességnek és a kismértékben agresszív anyagoknak (uszodába, medencetérbe, autósóba nem javasoljuk a radiátorok felszerelését!). Ezeknél a termékeknél is fokozott figyelmet kell fordítani arra, hogy a külső bevonatot mechanikai sérülés ne érje. A sérült bevonat már nem védi a terméket a rozsdásodástól. Amennyiben a vizes helyiségben elhelyezett normál kivitelű (nem horganyzott) radiátor felületén korrózió keletkezik, úgy a termékre a gyártó garanciát nem vállal.

• A fűtőközegbe kevert fagyálló, ill. egyéb inhibitorok adagolásánál körültekintően kell eljárni. Kérje szakember segítségét! Egyes adalékok károsíthatják a radiátorok belső felületét, ezért az ebből eredő meghibásodás esetén a gyártó felelősséget és garanciát nem vállal.

• Amennyiben a radiátor belső felületén korrózió miatt tömítetlenség keletkezik, úgy a termékre a gyártó garanciát nem vállal.

• Fűtési rendszerének tervezését és kivitelezését bízza olyan szakemberre vagy szakvállalatra, aki erre jogosultsággal, ill. referenciával rendelkezik, és munkája minőségét írásban is szavatolja. Tegye ezt annak érdekében, hogy a fűtési rendszer biztonságosan üzemeljen és a fűtőtestek várható élettartama ne csökkenjen.

• Fokozottan ügyeljenek a radiátorok megfelelő rögzítésére. A nem megfelelően rögzített fűtőtest balesetet okozhat.

Tárolás és karbantartás:

• A radiátorokat - csomagolt állapotban is - száraz, zárt helyen kell tárolni.

• A burkolat alá, ill. a fűtőlapok közé került szennyeződések célszerű eltávolítani. A konvektorlemezek tisztításához használja a gyártó által kínált tisztítókeféket!

• A radiátorok felületének tisztítására puha pamuttröslöt és langyos szappanos vizet használjanak. A tisztítás után a felületet töröljék szárazra. Más anyagok használata TILOS!

A jótállás feltételei

• A jótállással kapcsolatos jogokat és kötelezettségeket a **Ptk. 6:171. §-6:173. §-a** szabályozza, ill. tartalmazza. **A fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szól.**

• A jótállási jegyen jelölt jótállási határidőn belül a fogyasztó a jótállási igényét a jótállási jegy bemutatásával érvényesíti. A jótállási jegy akkor tekinthető érvényesnek, ha az abban található kivitelezői nyilatkozat is ki van töltve, és az hitel érdemlően alá van írva. Jótállási jegy hiányában a fogyasztó a szerződés megkötését az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat (számla vagy nyugta) bemutatásával tudja igazolni.

• A gyári kiszállításkor keletkezett esetleges sérüléseket a szállítás napján a lerakodást követően azonnal be kell jelenteni. A sérült termékek megnevezését, pontos típusát és darabszámát a fuvarlevélre rá kell vezetni és a fuvarozóval le kell igazoltatni. A gyártói felelősség és garanciavállalás a harmadik-negyedik félhez történő továbbszállítás során keletkezett sérülésekre nem vonatkozik. A termék átvételekor ellenőrizze a csomagolás épségét! A csomagolás sérülésekor a termék is károsodhat.

• Amennyiben sértetlen csomagolás esetén kicsomagoláskor a radiátoron sérülést észlel, a radiátor kicsomagolását azonnal függessze fel, és értesítse 24 órán belül azt a kereskedőt, akinél a terméket vásárolta.

• A jótállás nem terjed ki a helytelen szállítás és tárolás, külső erőbehatás, szakszerűtlen szerelés, (pl. felszerelést megelőzően a fűtőtestek érdes felületen történő elhelyezése, ill. mozgatása, mely miatt a külső bevonat sérülhet), átalakítás, rendellenes és az üzemeltetési tanácsoknál felsorolt előírásoktól eltérő használat következtében keletkező sérülésekre, ill. meghibásodásokra, valamint a radiátorok szenny- vagy lefolyóvízzel történő intenzív érintkezéséből, és a kémiaiag agresszív légkörnyezetből adódó elszíneződésére, ill. rozsdásodására. Nem érvényesíthető a jótállás, ha a meghibásodást káresemény okozta.

• A jótállási jegyet annak kötelessége kiállítani, aki a terméket a fogyasztónak átadja.

• **A jótállás a fogyasztónak a törvényből eredő jogait nem érinti.**

• Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti

A reklamáció bejelentése és az ügyintézés menete

• A termékkel kapcsolatos kifogást ott kell bejelenteni, ahol azt vásárolta. (Ha az eladó cég jogutód nélkül megszűnt, a termékkel kapcsolatos kifogását kérjük a gyártó címén bejelenteni. A bejelentéshez mellékelje a termék vásárlását igazoló számla és az érvényesített garanciajegy másolatát!)

• A jótállási igény intézésének módját a **19/2014. (IV. 29.) NGM** rendelet szabályozza.

• A jótállási igényt a kitöltött reklamációs jegyzőkönyvvel, és az elbíráláshoz szükséges dokumentumokat (a hibáról készített fénykép, számla, jótállási jegy) a kereskedelmi partnernek a nagykereskedő felé kell továbbítani, a nagykereskedő pedig továbbítja a gyártó céghez elbírálásra.

• A reklamáció gyors intézésének lehetősége érdekében kérjük a jegyzőkönyvben feltüntetni a panaszos napközbeni elérhetőségét is.

• A reklamáció dokumentációjának beérkezését követően a cég képviselője, amennyiben szükségesnek ítéli, - előzetes időpont egyeztetést követően - a helyszínre utazik, és jegyzőkönyvben rögzíti megállapításait. Jogos reklamáció esetén a gyártó cég a fűtőtestet díjmentesen kicseréli a kereskedelmi partneren keresztül.

• A meghibásodott – kicserélt – radiátor a gyártó tulajdonába kerül vissza.

• Amennyiben a meghibásodás, ill. hibajelenség nem vezethető vissza gyártási okokra, a reklamáció intézésével kapcsolatosan felmerült költségek (pl. kiszállásdíj) a bejelentőt terhelik.