



Academy

KOMPETENZZENTRUM  
ENERGIE- UND UMWELTECHNIK  
WIFI STEIERMARK



# Ausbildungsreihe für Installations- und Gebäudetechniker:innen

2025/26

# Praxisforum im Center of Excellence

## Ausbildungsreihe für Installations- und Gebäudetechniker:innen

Die Ausbildungsreihe umfasst die folgenden 4 Seminare zu je 8 Lehreinheiten:

Insgesamt 32 LE

Gesamtkosten € 980,- (förderbar)

Kursnummer: 56124.015



Förderung durch die SFG möglich

Siehe Rückseite  
des Folders!

### Hygiene in Trinkwasserinstallationen – Sensibilisierung und Einführung in die rechtlichen, technischen und mikrobiologischen Grundlagen

Das Qualifizierungsseminar gibt eine Einführung in die Trinkwasserhygiene und vermittelt rechtliches sowie mikrobiologisches Fachwissen in Theorie und Praxis. Zielgruppe sind Planer, Installateure und sonstige Errichter, Betreiber, Sicherheitsbeauftragte und Sachverständige für Trinkwasser-Installationen sowie alle mit hygienerelevanten Aspekten von Trinkwasser-Installationen betrauten Personen.

#### Inhalte:

- Haftungssicherheit für Planer, Errichter und Betreiber
- Wassersicherheitsplan
- Normen und Richtlinien
- Grundlagen und Leitlinien für die gute Hygienepaxis
- Einführung in die Mikrobiologie des Wassers
- Identifikation von Schwachstellen
- Infoblätter und Checklisten
- Trinkwasserhygiene-Trends in Europa
- Praxisübungen im Center of Excellence

Vortragende: *Martin Taschl, Forum Wasserhygiene Austria*  
*René Fuchs, VOGEL&NOOT*  
*Christine Malej, MSc, Agrolab Austria*  
*Thomas Bimmelmayr, Hansa Austria*

WIFI Steiermark, Körblergasse 111-113, 8010 Graz

17.09.2025 | 9.00-17.00

### Praxiswissen zur ÖNORM H 5195-2024 – Effizienter Schutz von Heiz- und Kühlsystemen

Seminar für den wirksamen Schutz von Heizungs-, Wärmepumpen- und Kühlsysteme vor Schäden durch Korrosion, Ablagerungen und Fehlfunktionen – und maximieren Sie gleichzeitig Effizienz und Langlebigkeit dieser Anlagen.

In diesem praxisnahen Seminar erfahren Sie alles Wichtige zur neuen ÖNORM H 5195, die seit 2024 gültig ist und als unverzichtbare Grundlage für Planer, Errichter und Betreiber moderner Heiz- und Kühlsysteme gilt.

Sie erhalten fundierte Einblicke in die technischen und normativen Anforderungen sowie wertvolle Tipps für die praktische Umsetzung. Profitieren Sie von Fachwissen aus erster Hand – und vermeiden Sie kostspielige Schäden durch fehlerhafte Auslegung, mangelhafte Wasserqualität oder unzureichende Wartung.

#### Inhalte:

- ÖNORM H 5195-01.01.2024:
- Zielsetzung und Anwendungsbereiche typische Schadensbilder: Ursachen und Vermeidung von Korrosion und Ablagerungen
- Anforderungen an Wasserqualität und Systemüberwachung
- Praktische Maßnahmen für Planung, Errichtung und Betrieb gemäß der Norm
- Fallbeispiele aus der Praxis
- Diskussion individueller Fragen und Herausforderungen
- Expertenwissen zur richtigen Umsetzung der Norm
- Praktische Tipps zur Schadensvermeidung und Effizienzsteigerung im Center of Excellence

Vortragende: *Robert Kowarik, ASI*

*Mag. Thomas Aigner, BWT Austria*

WIFI Steiermark, Körblergasse 111-113, 8010 Graz

24.09.2025 | 9.00-17.00

## Wärmepumpen im Bestand erfolgreich integrieren gemäß ÖNORM H 12828-2023 – mit Fokus auf Einrohrheizungen und hydraulischer Optimierung

Die Integration von Wärmepumpen gemäß ÖNORM H 12828-2023 in Bestandsgebäude stellt hohe Anforderungen an Anlagenhydraulik, Systemverständnis und Praxiserfahrung – insbesondere bei Einrohrheizungen, die in vielen Altbauten im Einsatz sind. Dieses Seminar richtet sich gezielt an Installateure und Planer, die vor der Herausforderung stehen, moderne Wärmepumpentechnologie in bestehende Heizsysteme fachgerecht und effizient zu integrieren.

Im Mittelpunkt stehen die hydraulischen Grundlagen und Herausforderungen solcher Systeme sowie praxisbewährte Lösungsansätze zur Anpassung, Optimierung und Regelungstechnik – mit besonderem Fokus auf Einrohrsysteme und Ventiltechnik.

### Inhalte:

- Grundlagen der Wärmepumpentechnik sowie der Anlagenhydraulik nach ÖNORM H 12828-2023 – Planung zentraler Warmwasser-Heizungsanlagen
- Möglichkeiten der Heizkörperanierung und der Absenkung der Vorlauftemperatur zur Steigerung der Anlageneffizienz
- Hydraulische Besonderheiten und typische Problemstellungen von Heizkörpersystemen, insbesondere bei Einrohrheizungen
- Hydraulischer Abgleich im Bestand und Neuanlagen
- Praxisübungen und Einregulierungen im Center of Excellence

Vortragende: *DI (FH) Ing. Thomas Fleischhacker, WIFI Markus Rudolf, Danfoss Austria  
Jörg Paller, MBA, PG Academy Austria*

WIFI Steiermark, Körblergasse 111-113, 8010 Graz

08.10.2025 | 9.00-17.00

## Verkaufschancen erkennen – Kundenbedürfnisse verstehen – Lösungen erfolgreich anbieten

Technik trifft Beratungskompetenz

Sie stehen als Monteur:in oder Techniker:in täglich bei Kund:innen vor Ort – ob beim Einbau einer Heizungsanlage, bei der Wartung von Gebäudetechnik oder bei der Inbetriebnahme eines Gebäudesystems. Genau dort entsteht der entscheidende Moment: Sie erkennen als Erste:r, was Kund:innen wirklich brauchen – oder brauchen könnten.

- Sie agieren sicherer im Kundengespräch, auch bei unerwarteten Situationen
- Sie erkennen Verkaufschancen und wissen, wie Sie diese professionell nutzen
- Sie kommunizieren technische Vorteile als klaren Kundennutzen
- Sie stärken das Zusammenspiel von Technik, Service und Vertrieb im Betrieb
- Sie steigern Kundenzufriedenheit und den wirtschaftlichen Erfolg

### Inhalte:

- Grundlagen des erfolgreichen Kundengesprächs
- Bedarfsanalyse vor Ort: Wie erkenne ich zusätzliche Bedürfnisse beim Kunden?
- Zusatzverkauf ohne Verkaufsdruck: Nutzenorientiertes Denken und Handeln
- Struktur eines erfolgreichen Gesprächs - vom Einstieg bis zum Abschluss
- Professionelle Fragetechniken und das Erkennen von Kaufsignalen
- Typische Einwände im Technikbereich entkräften und überzeugend argumentieren Preisgespräche führen – auch bei erklärungsbedürftigen Produkten
- Teamplay zwischen Innen- und Außendienst, Projekttechnik und Verkauf
- Praxisübungen mit Feedback mit Videoanalyse

Vortragende: *Ing. Andreas Zottler, VOGEL&NOOT  
Mag. (FH) Barbara Waldhuber, MBA CMC,  
Mediatec/UBIT Akademie  
Jörg Paller, MBA, PG Academy Austria*

PG Academy Austria, Dorfstraße 6 a, 8161 St. Barbara

15.10.2025 | 9.00-17.00

## Förderung durch die SFG möglich:

Beitrag für Ausbildungsreihe	€ 980,-
mögliche Förderung durch SFG	- € 294,-
<b>Seminarbeitrag inklusive Förderung</b>	<b>€ 686,-</b>

- 30 % der anrechenbaren Projektkosten
- Nähere Informationen finden Sie unter [www.sfg.at/f/weiterbildung-mit-weitblick](http://www.sfg.at/f/weiterbildung-mit-weitblick)



### Wichtige Hinweise:

- Anträge sind ausnahmslos an die SFG zu stellen. Das WIFI Steiermark unterstützt Sie gerne, ist jedoch nicht der Fördergeber und kann auch keine entsprechenden Zusagen tätigen!
- Stellen Sie Ihren Antrag, BEVOR man Ihnen eine Rechnung legt, bevor Sie diese bezahlen und bevor Ihr Kurs beginnt. Die SFG kann nur jene Kosten fördern, die NACH dem Einlangen Ihres Antrags entstehen.
- Anrechnungsstichtag ist der Tag, an dem Sie Ihren Förderungsantrag einreichen, auch wenn Sie zu Kursbeginn noch keine Förderungszusage erhalten haben.
- Es können pro Antrag mehrere Mitarbeiter:innen, Lehrlinge, Unternehmer:innen angegeben werden sowie mehrere Weiterbildungen.
- Pro Kalenderjahr können 2 Anträge je Unternehmen gestellt werden.
- Die Förderung wird nach Projektende ausgezahlt, also nach Abschluss der Weiterbildung.

## Info und Anmeldung:

### WIFI Kundenservice

Tel.: 0316 602-1234

[Info@stmk.wifi.at](mailto:Info@stmk.wifi.at)



## Für Sie da:

### WIFI der Wirtschaftskammer Steiermark

Körblergasse 111-113, 8010 Graz



#### DI (FH) Ing. Thomas Fleischhacker

Bereichsleiter Energie- und Umwelttechnik, Holzbau

Telefon 0316 602-302

[thomas.fleischhacker@stmk.wifi.at](mailto:thomas.fleischhacker@stmk.wifi.at)



#### Philipp Weiß

Bereichsassistent Energie- und Umwelttechnik, Holzbau

Telefon 0316 602-830

[philipp.weiss@stmk.wifi.at](mailto:philipp.weiss@stmk.wifi.at)

powered by

