

WARUNKI GWARANCJI

Grzejniki dekoracyjne COSMO

1. Przeznaczone do montażu w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania **grzejniki dekoracyjne COSMO** muszą być stosowane zgodnie z prawem budowlanym i polskimi normami.
2. **Grzejniki dekoracyjne COSMO** wprowadzane są do obrotu na podstawie deklaracji zgodności z PN EN 442, zgodnie z Ustawą Prawo Budowlane wraz z późniejszymi zmianami oraz Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie deklarowania wyrobów budowlanych oraz ich oznaczania znakiem CE (zgodnie z dyrektywą 89/106/EWG) i Ustawy z 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz.U. 2002r. nr 141, poz.1176). Niniejsze warunki nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
3. Grzejniki muszą być zamontowane przez wykwalifikowanego instalatora oraz zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z 12.04.2002 w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki oraz ich usytuowanie (Dz.U. 2002r. nr 75, poz. 690) wraz z późniejszymi zmianami oraz zgodnie z instrukcją montażu zamieszczoną na stronie www.vogelundnoot.com i/lub w opakowaniu grzejnika.
4. VNH Fabryka Grzejników Sp. z o.o. z siedzibą w Wałczu, ul. Budowlanych 10, tel. 067 356-51-71, udziela **10-letniej** gwarancji od udokumentowanej daty zakupu, nie dłuższej jednak, niż **11 lat** od daty produkcji jak i sama gwarancja jest ważna tylko na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (**wyjątek: SANAGA** od daty sprzedaży: 5 lat na szczelność, 2 lata na zastosowaną powłokę, części elektryczne oraz kolumnę z drewna tekowego lub metalu). Faktura/dowód zakupu jest równocześnie kartą gwarancyjną produktu. W tym czasie grzejnik lub jego części, w którym ujawnią się wady (korozja, nieszczelność lub widoczne wady fabryczne) powstałe z winy producenta, zostaną wymienione na nowe, wolne od wad.
Na elementy elektryczne udzielana jest **2-letnia** gwarancja natomiast na elementy chromowane (wieszaki) **1 rok** od daty sprzedaży.
5. Gwarancja nie obejmuje grzejników dekoracyjnych:
 - zamontowanych w pomieszczeniach o dużej koncentracji substancji agresywnych i zawilgoconych (np. pralnie, baseny, myjnie samochodowe, toalety publiczne lub łazienki z nieprawidłową lub bez wentylacji itd.),
 - zamontowanych przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji,
 - uszkodzonych mechanicznie,
 - zamontowanych w instalacjach opróżnianych z wody w stopniu i na czas dłuższym, niż wymaga tego naprawa lub konserwacja,
 - zamontowanych w instalacjach połączonych przez hydroelevator lub węzeł zmieszania pompowego z wysokotemperaturową siecią ciepłą,
 - zamontowanych w instalacjach połączonych na stałe z instalacją wodociągową,
 - odkształconych wskutek zbyt wysokiego ciśnienia (patrz pkt.6) lub w przypadku zamarzania wody w instalacji poprzez niewłaściwe jej użytkowanie,
 - transportowanych odkrytymi środkami transportu,
 - składowanych przed zainstalowaniem na otwartej przestrzeni,
 - pozostawionych w nowych obiektach na pierwszy sezon grzewczy bez ogrzewania.
6. Gwarancją objęte są grzejniki podłączone do wodnych instalacji centralnego ogrzewania wykonanych z rur stalowych czarnych, miedzianych oraz z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną. Grzejniki muszą być stosowane w zamkniętych instalacjach centralnego ogrzewania, zabezpieczonych przeponowym naczyniem wzbiórczym, zgodnie z wymaganiami normy PN-91/B-02414. Instalacja musi być odpowietrzona według normy PN-91/B-02420 (nie dopuszcza się odpowietrzenia centralnego), a woda w instalacji musi spełniać wymagania normy PN-93/C-04607. Maksymalne dopuszczalne ciśnienie robocze w instalacji jest uzależnione od zastosowanego modelu grzejnika dekoracyjnego, patrz: aktualny katalog techniczny (w budynkach wysokich i wysokościowych stosować podział na strefy), a maksymalna dopuszczalna temperatura robocza wynosi 110°C. Szczelność instalacji należy sprawdzić:
 - dla grzejników MANO, SEWA, EDISTO, ZURYCH, DREZNO przy ciśnieniu próbnym nie niższym niż 0,4 MPa i nie wyższym niż 0,65 MPa,
 - dla grzejników SANAGA przy ciśnieniu próbnym nie niższym niż 0,4 MPa i nie wyższym niż 0,52 MPa,
 - dla pozostałych modeli grzejników dekoracyjnych przy ciśnieniu próbnym nie niższym niż 0,4 MPa i nie wyższym niż 1,2 MPa.
7. Dopuszcza się montaż **grzejników dekoracyjnych COSMO** w szczelnych, otwartych instalacjach centralnego ogrzewania, zabezpieczonych zgodnie z normą PN-91/B-02413, pod warunkiem zastosowania atestowanych inhibitorów korozji.
8. Warunkiem uznania reklamacji jest zgłoszenie w punkcie sprzedaży wad w okresie gwarancji w terminie 21 dni od ich ujawnienia. Gwarant w ciągu 21 dni od zgłoszenia zajmie stanowisko w sprawie zasadności roszczeń podając jednocześnie, w razie uznania reklamacji, termin dostawy towaru wolnego od wad, jak również gwarant zastrzega sobie prawo do wizji lokalnej w miejscu powstania szkody, przy czym w przypadku wizji lokalnej cykl 21 dniowy rozpoczyna się od dnia dokonania wizji lokalnej.